

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON RelaxGuru-ANWENDUNG UND RelaxGuru-WEBSITE (RelaxGuru-SYSTEM)**

### **§ 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

*Die folgenden Absätze der Nutzungsbedingungen gelten nicht für Nutzer, die RelaxGuru im Rahmen eines Vertrags mit einem Dritten, einschließlich eines Mobilfunkbetreibers, nutzen, d. H. § 3.10 & 3.11, § 4, § 6, § 7. Die in diesen Absätzen enthaltenen Regelungen richten sich nach der mit diesem Dritten abgeschlossenen Vereinbarungen.*

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für Dienstleistungen, die elektronisch im Rahmen des RelaxGuru-Systems, d.h. über die mobile RelaxGuru-Anwendung und den mit dem RelaxGuru-System verbundenen Internet-Service, erbracht werden.
2. Begriffsbestimmungen:
  - a. Administrator – AUDIOTEKA S.A. mit Sitz unter der Geschäftsanschrift: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, eingetragen im durch das Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, 13. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, geführten Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000391239, USt.-ID: 5213618086, statistische Unternehmensnummer REGON: 142929237,
  - b. Anwendung - mobile RelaxGuru-Anwendung, verbunden mit dem RelaxGuru-System, über die der Administrator die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Dienste auf mobilen Geräten, insbesondere Smartphones und Tablets, bereitstellt,
  - c. Anmeldeformular – ein im Service verfügbarer Fragebogen, der es dem Nutzer ermöglicht, einen Account im RelaxGuru-System zu eröffnen,
  - d. Account – mit einem individuellen Namen (E-Mail-Adresse) und dem vom Nutzer eingegebenen Passwort gekennzeichnete Bestand von Ressourcen im RelaxGuru-System, in dem die Daten des Nutzers gespeichert werden,
  - e. Angebot – die Regeln für den kostenpflichtigen Zugang zu den Werken (Kostenpflichtiger Dienst) durch den Nutzer innerhalb des RelaxGuru-Systems in verschiedenen Varianten gemäß den Bestimmungen des Vertrags und dieser Nutzungsbedingungen; das Angebot kann jedem einzelnen Nutzer gewidmet werden,
  - f. Gebühr – Zahlung des Nutzers an den Administrator oder an einen Dritten (z.B. einen Mobilfunkbetreiber) für die Nutzung des kostenpflichtigen Dienstes innerhalb des RelaxGuru-Systems, die in Form einer Abonnementgebühr oder einer einmaligen Gebühr erfolgen kann,
  - g. Nutzungsbedingungen – diese Nutzungsbedingungen von RelaxGuru-Anwendung und -Service (RelaxGuru-System) gemäß Art. 8 des Gesetzes über elektronische Dienstleistungen vom 18. Juli 2002 (kodifizierte Fassung in Dz. U. [poln. GBl.] aus dem Jahr 2019, Pos. 123); der Nutzer kann die Nutzungsbedingungen bei der ersten Anmeldung im RelaxGuru-System uneingeschränkt lesen,

- h. Service – eine vom Administrator betriebene und mit dem RelaxGuru-System verbundene Website, über die der Administrator Dienste im Rahmen des RelaxGuru-Systems gemäß den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen erbringt,
- i. RelaxGuru-System – vom Administrator erstellte RelaxGuru-Software, bestehend aus der Website und der mobilen RelaxGuru-Anwendung, die von den Nutzern zur Nutzung der vom Administrator elektronisch bereitgestellten Dienste genutzt wird,
- j. Werke – Werke (insbesondere Aufzeichnungen und andere multimediale Inhalte), die der Administrator den Nutzern im Rahmen des RelaxGuru-Systems gegen Entgelt oder unentgeltlich gemäß den Bestimmungen des Vertrages, des Angebots und dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellt,
- k. Vertrag – Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege, den der Administrator innerhalb des RelaxGuru-Systems über die Anwendung und den Dienst bereitstellt; der Vertrag wird zwischen dem Administrator und dem Nutzer auf unbestimmte Zeit und zu den in den Bestimmungen des Vertrags, des Angebots und dieser Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen geschlossen,
- l. Nutzer – eine natürliche Person, die voll geschäftsfähig ist, bzw. in den durch allgemein verbindliche Vorschriften vorgesehenen Fällen auch eine natürliche Person mit beschränkter Geschäftsfähigkeit, die die vom Administrator im Rahmen des RelaxGuru-Systems elektronisch erbrachten Dienstleistungen unter Nutzung der Anwendung und der Website nutzt.

3. Dienstleistungen des Administrators:

- a. Ausfüllen des Anmeldeformulars, um einen Account im RelaxGuru-System zu eröffnen,
- b. die Möglichkeit für den Nutzer, den im RelaxGuru-System eingerichteten Account zu verwalten, einschließlich der Möglichkeit, das Passwort zu ändern, die Daten des Nutzers einzugeben und zu ändern, die nach der Eröffnung des Accounts verfügbaren Dienste zu starten oder zu kündigen,
- c. Versand von Nachrichten, die sich auf den Betrieb des RelaxGuru-Systems beziehen, durch den Administrator insbesondere an den aktiven Nutzer, die in seinem Account angezeigt werden, und in einigen Fällen auch außerhalb des Accounts, unter Berücksichtigung der technischen Möglichkeiten des Geräts (einschließlich des mobilen Geräts), auf dem der Nutzer das RelaxGuru-System nutzt,
- d. die Möglichkeit, individuelle Einstellungen (Präferenzen) des Nutzers im RelaxGuru-System zu speichern und aufzuzeichnen, auch um diese Einstellungen automatisch auf andere Geräte (auch mobile Geräte) zu übertragen, auf denen der Nutzer das RelaxGuru-System nutzt,
- e. Zugang zu Informationen über Zahlungen im Zusammenhang mit der Nutzung des RelaxGuru-Systems im Rahmen des vom jeweiligen Nutzer ausgewählten Angebots,
- f. Möglichkeit, andere im RelaxGuru-System verfügbare Funktionen zu nutzen,

- g. den Nutzern den Zugang zu den unentgeltlichen Werken zu ermöglichen; ein solcher Zugang ist auch durch das Herunterladen und Installieren der Anwendung auf einem mobilen Gerät möglich, ohne einen Account im RelaxGuru-System einzurichten,
- h. den Nutzern den Zugang zu kostenpflichtigen Werken (im Folgenden als Kostenpflichtiger Dienst bezeichnet) zu ermöglichen.

## **§ 2. REGELN FÜR DIE NUTZUNG DES RelaxGuru-SYSTEMS**

1. Die Anwendung und der Service richten sich an alle Nutzer des RelaxGuru-Systems, die Zugang zu Werken und anderen vom Administrator bereitgestellten Diensten erhalten möchten.
2. Jeder Nutzer ist verpflichtet, die Anwendung und die Website in einer Weise zu nutzen, die mit diesen Nutzungsbedingungen, dem geltenden Recht, den Regeln des gesellschaftlichen Miteinanders und den guten Sitten übereinstimmt.
3. Jede Handlung des Nutzers sollte gleichzeitig unter Achtung der Rechte Dritter, insbesondere auch anderer Nutzer, die das RelaxGuru-System nutzen, durchgeführt werden.
4. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, dem Administrator wahre und korrekte Daten (E-Mail-Adresse) und ein individuelles Passwort zur Verfügung zu stellen, um einen Account im RelaxGuru-System einzurichten, und diese Informationen vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Insbesondere sollte der Nutzer sein Passwort nicht an Dritte weitergeben. Die Sorgfaltspflicht des Nutzers bei der Erfüllung der in diesem Absatz genannten Pflichten hat Auswirkungen auf die Sicherheit des Accounts dieses Nutzers im RelaxGuru-System.
5. Jeder Nutzer sowie jeder Dritte, der Zugang zur Anwendung und zum Service hat, ist verpflichtet, die im RelaxGuru-System zur Verfügung gestellten Werke, Inhalte und Datenbanken nicht zu kopieren, zu verändern, zu verbreiten, zu übertragen oder anderweitig zu nutzen, mit Ausnahme der Nutzung im Rahmen der eigenen, nicht-kommerziellen Nutzung und ausschließlich für private Zwecke gemäß den Bestimmungen des Vertrages, des Angebots und dieser Nutzungsbedingungen.
6. Es ist verboten, schädliche Daten in das RelaxGuru-System einzubringen (Malware einschließlich der Viren, Spionagedateien, „Würmer“ usw.).
7. Die Anwendung ist von dem Nutzer auf einem Gerät zu nutzen. Der Zugriff auf die die auf dem Speicher des Geräts gespeicherten Aufnahmen ist auf einem zusätzlichen Gerät möglich (im Offline-Modus). Nach dem Verlassen des Offline-Modus auf diesem zusätzlichen Gerät kann es erforderlich sein, sich erneut in der Anwendung einzuloggen.
8. Es ist möglich, an die E-Mail-Adresse: [contact@relaxguru.de](mailto:contact@relaxguru.de) Inhalte und Aktivitäten zu melden, die in irgendeiner Weise gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen.
9. Der Nutzer ist verpflichtet, das RelaxGuru-System, insbesondere den Zugang zu Werken, ausschließlich für die eigene, nicht-kommerzielle Nutzung und den privaten Gebrauch zu nutzen, der in direktem Zusammenhang mit dem in § 1 Abs. 3 weiter oben genannten Zweck der für den Nutzer erbrachten Leistungen steht.

10. Um die Anwendung nutzen zu können, wird ein mobiles Gerät, das auf dem Betriebssystem Android 5.0 oder iOS 11 oder höher läuft, benötigt.

### **§ 3. BEDINGUNGEN FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DES RelaxGuru-SYSTEMS**

1. Die Nutzung des RelaxGuru-Systems ist kostenfrei oder gemäß den Bestimmungen des Vertrages, des Angebots und dieser Nutzungsbedingungen kostenpflichtig.
2. Die Anwendung kann im Online-Shop von Google Play (Play Store) oder AppStore heruntergeladen werden.
3. Für die Nutzung der im RelaxGuru-System verfügbaren Funktionalitäten und Dienste, insbesondere des kostenpflichtigen Dienstes, ist ein registrierter und aktiver Account im RelaxGuru-System erforderlich, mit Ausnahme des in § 1 Abs. 3 Pkt. 2 Buchst. b) weiter oben genannten Dienstes.
4. Die Einrichtung eines Accounts im RelaxGuru-System erfolgt durch Ausfüllen des Anmeldeformulars in der Anwendung oder im Service.
5. Die Einrichtung eines Accounts im RelaxGuru-System kann auch über Vereinbarungen zwischen dem Administrator und Dritten laut Abs. 11 Buchst. d) dieses Absatzes erfolgen.
6. Bevor mit der Nutzung des RelaxGuru-Systems begonnen wird, ist der Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, deren Bedingungen zu akzeptieren und die erforderlichen Einwilligungen zu markieren, was der Nutzer bei der Einrichtung eines Accounts im RelaxGuru-System macht. Der Vertrag gilt an dem Tag, an dem der Nutzer diese Nutzungsbedingungen und die im RelaxGuru-System verbindliche Datenschutzbestimmungen durch Markierung der entsprechenden Zustimmungen akzeptiert hat, als abgeschlossen.
7. Der Nutzer hat Zugriff auf die Funktionalitäten des RelaxGuru-Systems, insbesondere auf den kostenpflichtigen Dienst, solange er einen aktiven Account im RelaxGuru-System hat.
8. Der Nutzer trägt die Kosten der Datenübertragung, die für das Herunterladen, die Installation, den Start und die Nutzung der Anwendung und der Website zu den in den mit den Telekommunikationsbetreibern oder Internetdiensteanbietern geschlossenen Verträgen festgelegten Bedingungen erforderlich sind.
9. Infolge der Nutzung des Angebots kann der Nutzer den kostenpflichtigen Dienst im Zusammenhang mit der Zahlung des aus dem Angebot resultierenden Betrags nutzen.
10. Voraussetzungen für den Zugang des Nutzers zu kostenpflichtigen Werken (kostenpflichtiger Dienst) sind:
  - a. die Freischaltung des permanenten kostenpflichtigen Dienstes, was die Entrichtung einer Abonnementgebühr in der aus dem Angebot resultierenden Höhe und zu den in § 4 dieser Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen beinhaltet,
  - b. die Zahlung einer einmaligen Gebühr gemäß den im Angebot festgelegten Bedingungen,
  - c. die Nutzung des Angebots in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Sonderangebots,
  - d. eine Vereinbarung zwischen dem Administrator und einem Dritten, nach der der Nutzer Zugang zu bestimmten oder allen kostenpflichtigen Werken (kostenpflichtiger Dienst) im Rahmen der

Erbringung von Dienstleistungen durch den Dritten direkt an den Nutzer und zu mit dem Nutzer vereinbarten Bedingungen hat.

11. Wenn der Nutzer den Kostenpflichtigen Dienst nutzt, hat der Administrator das Recht, den Nutzer-Account im RelaxGuru-System zu sperren, wenn der Nutzer die Gebühren nicht fristgerecht gemäß den Bestimmungen des Vertrags, des Angebots und dieser Nutzungsbedingungen an den Administrator bezahlt. In dem im vorstehenden Satz genannten Fall verliert der Nutzer das Recht zur Nutzung der Funktionalitäten im RelaxGuru-System, die die Einrichtung eines Accounts erfordern, insbesondere des Kostenpflichtigen Dienstes. Der Administrator hat jedoch die Möglichkeit, den Account des Nutzers im RelaxGuru-System zu entsperren, wenn dieser die überfälligen Zahlungen geleistet hat.
12. Der Nutzer, der gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt, kann vom Administrator aufgefordert werden, die Verstöße einzustellen. Die Aufforderung wird per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Nutzers oder in einer anderen verfügbaren Form nach Ermessen des Administrators gesendet. Für den Fall, dass sich die Aufforderung als unwirksam erweist und der Nutzer weiterhin gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt, behält sich der Administrator das Recht vor, in einer solchen Situation den Account des Nutzers im RelaxGuru-System zu deaktivieren, was einer sofortigen Kündigung und Auflösung des Vertrages gleichkommt.
13. Ungeachtet der Bestimmungen des vorstehenden Absatzes behält sich der Administrator das Recht vor, den Account des Nutzers im RelaxGuru-System, der gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt, zu deaktivieren, ohne ihn vorher zur Einstellung der Verstöße aufzufordern, was der Deaktivierung seines Accounts im RelaxGuru-System und der sofortigen Kündigung und Auflösung des Vertrags gleichkommt.
14. Der Nutzer kann jederzeit auf die in § 1 Abs. 3 weiter oben genannten Leistungen des Administrators verzichten. Zu diesem Zweck sollte der Nutzer einen Antrag auf Deaktivierung des Accounts über das in der Anwendung oder auf der Website im Rahmen seines Accounts zur Verfügung stehende Formular oder – falls es für den Nutzer schwierig sein sollte – durch das Absenden eines solchen Antrags an die E-Mail-Adresse: [contact@relaxguru.de](mailto:contact@relaxguru.de) von der E-Mail-Adresse aus, die dem Account zugeordnet ist, auf den sich die Deaktivierung bezieht, stellen. Wenn der Nutzer den Account deaktiviert, sollte er die Anwendung von dem mobilen Gerät, auf dem er installiert wurde, entfernen (deinstallieren).
15. Eine wirksame Kündigung oder Auflösung oder ein Rücktritt vom Vertrag unter Berücksichtigung der Bestimmungen des § 7 Abs. 2 weiter unten führt dazu, dass der Nutzer den Zugang zum Kostenpflichtigen Dienst unter dem RelaxGuru-System verliert.

#### **§ 4. ZAHLUNGEN**

1. Die Nutzung des Kostenpflichtigen Dienstes beinhaltet die Verpflichtung zur Zahlung einer monatlichen Abonnementgebühr oder einer einmaligen Gebühr in der Höhe, die sich aus dem Angebot ergibt.
2. Die Höhe der im Angebot angegebenen Gebühr wird in Euro ausgedrückt; bei der Gebühr handelt es sich um einen Bruttopreis, daher enthält sie alle gesetzlich vorgeschriebenen Bestandteile, einschließlich der Mehrwertsteuer.

3. Der Nutzer wird vor seiner Bestätigung, dass er das Angebot des Kostenpflichtigen Dienstes nutzen möchte, über die Regeln dieses Angebots und die damit verbundenen Gebühren informiert. Um das Angebot nutzen zu können, muss der Nutzer seinen Bedingungen zustimmen, einschließlich der Höhe der Gebühr für den Kostenpflichtigen Dienst.
4. Die Wahl der Zahlung erfolgt durch den Nutzer zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Angebots und des Erwerbs des Kostenpflichtigen Dienstes.
5. Der Kostenpflichtige Dienst wird ab dem Zeitpunkt der positiven Autorisierung von 100% der Geldmittel auf dem Konto des Administrators freigeschaltet.
6. Der Abrechnungsmonat beginnt an dem Tag, an dem der Nutzer den Kostenpflichtigen Dienst gestartet hat. Die Abonnementgebühr wird monatlich im Voraus gemäß diesem Paragraphen gezahlt.
7. Der Nutzer stimmt zu, dass die Gebühr für den Kostenpflichtigen Dienst automatisch durch Belastung (und im Falle eines Abonnements durch monatliche Belastung) des Nutzers mit dem Betrag der Gebühr gemäß der vom Nutzer gewählten Zahlungsweise laut Abs. 4 dieses Paragraphen eingezogen wird. Die automatische monatliche Belastung des Nutzers im Sinne des vorstehenden Satzes erfolgt so lange, bis der Nutzer seine Einwilligung widerruft und den Kostenpflichtigen Dienst kündigt, was er jederzeit über seinen Account im RelaxGuru-System tun kann. Wenn der Nutzer den Kostenpflichtigen Dienst aufgrund eines Vertrages mit einem Dritten (z.B. einem Mobilfunkbetreiber) nutzt, sollte die Kündigung des kostenpflichtigen Dienstes über das Unternehmen erfolgen, mit dem Sie einen solchen Vertrag abgeschlossen haben.
8. Der Nutzer wird per E-Mail über die Aktivierung des Kostenpflichtigen Dienstes und die automatische Belastung mit dem Gebührenbetrag gemäß der vom Nutzer gewählten Zahlungsmethode laut Abs. 4 dieses Paragraphen informiert, bis er seine Zustimmung widerruft und den Kostenpflichtigen Dienst gemäß dem vorhergehenden Absatz storniert.

## **§ 5. NUTZUNG DER ANWENDUNGSFUNKTIONALITÄTEN**

1. Die Kernfunktion der Anwendung besteht darin, den Zugriff auf die vom Nutzer ausgewählten Werke innerhalb des RelaxGuru-Systems zu ermöglichen.
2. Die Nutzer können mit Hilfe der Anwendung und der Website weitere Funktionen des RelaxGuru-Systems nutzen.
3. Der Administrator stellt Dienste innerhalb des RelaxGuru-Systems hauptsächlich über die Anwendung zur Verfügung; der Dienst ist von ergänzender und zusätzlicher Natur für die Anwendung. Der Betrieb der Website zielt insbesondere darauf ab, dem Nutzer die Einrichtung und Verwaltung seines Accounts zu erleichtern. Im Rahmen des Dienstes darf der Nutzer die im RelaxGuru-System verfügbaren Werke nicht nutzen, da der Zugang zu ihnen nur über die Anwendung möglich ist.

## **§ 6. REKLAMATIONEN**

1. Ist der Nutzer der Auffassung, dass der Administrator die Dienste nicht in Übereinstimmung mit seinen eingegangenen Verpflichtungen erbringt, kann er eine Reklamation einreichen. In dem im vorstehenden Satz genannten Fall wird der Nutzer gebeten, den Administrator über die Mängel zu informieren, damit dieser darauf reagieren kann.
2. Die Reklamationsanzeige ist an die folgende Adresse zu richten: AUDIOTEKA S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, oder per E-Mail an: [contact@relaxguru.de](mailto:contact@relaxguru.de).
3. Im Inhalt der Anzeige sind anzugeben: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse (die gleiche wie bei der Registrierung des Accounts), eine Beschreibung der erhobenen Einwände sowie der Forderungen.
4. Wenn die in der Reklamation angegebenen Daten oder Informationen ergänzt werden müssen, fordert der Administrator, bevor er die Reklamation prüft, den Nutzer auf, diese in dem angegebenen Umfang zu ergänzen.
5. Der Administrator wird auf die korrekt eingereichte Reklamation innerhalb von 14 Tagen antworten. Die Antwort auf die Reklamation wird an die E-Mail-Adresse des Nutzers verschickt.
6. Wenn der Administrator nicht innerhalb von 14 Tagen antwortet, gilt die Reklamation als anerkannt.

## **§ 7. RÜCKTRITT VOM VERTRAG**

1. Die vom Administrator erbrachten Leistungen bestehen in der Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem greifbaren Medium aufgezeichnet sind, d.h. über das online verfügbare RelaxGuru-System. Der Beginn der Leistungserbringung erfolgt vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag, weshalb der Nutzer gemäß Art. 38 Pkt. 13 des Gesetzes über die Rechte des Verbrauchers vom 30. Mai 2014 (kodifizierte Fassung in: Dz. U. [poln. GBl.] aus dem Jahr 2019, Pos. 134) das Recht verliert, vom Vertrag zurückzutreten. Der Administrator wird den Nutzer im Voraus über den Verlust des Rücktrittsrechts informieren.
2. Der Vertragsrücktritt kann zu den im Angebot genannten Bedingungen erfolgen, wenn dies im Angebot vorgesehen ist.

## **§ 8. SCHUTZ DER URHEBERRECHTE**

1. Der Administrator gewährt den Nutzern eine nicht ausschließliche, räumlich unbeschränkte Lizenz zur Nutzung des RelaxGuru-Systems für die Dauer des Vertrages.
2. Alle Fotos und andere Materialien (einschließlich Texte, Grafiken, Logos), die im RelaxGuru-System platziert werden, sind Eigentum des Administrators, vorbehaltlich des Abs. 6 dieses Paragraphen.
3. Es ist verboten, Fotos und anderes Bildmaterial zu kopieren und Texte, die im RelaxGuru-System des Administrators gespeichert sind, nachzudrucken, einschließlich der Bereitstellung im Internet ohne schriftliche Genehmigung des Administrators.
4. Ebenso ist es untersagt, Fotos und anderes Bildmaterial aus dem RelaxGuru-System des Administrators herunterzuladen oder für Marketing- und kommerzielle Zwecke zu verwenden, wenn der Administrator dazu keine schriftliche Zustimmung erteilt hat.

5. Die Verwendung der oben genannten Materialien ohne die schriftliche Zustimmung des Administrators ist rechtswidrig und kann die Grundlage für die Einleitung eines zivil- und strafrechtlichen Verfahrens gegen die Stelle/Person, die sich einer solchen Handlung schuldig macht, darstellen.
6. Die Bestimmungen dieses Paragraphen gelten entsprechend für die Eigentümer von Werken, die der Nutzer in einer Weise nutzen würde, die mit den Bestimmungen des Vertrages und dieser Nutzungsbedingungen unvereinbar ist. In einem solchen Fall kann der Nutzer von der Stelle/einem Dritten, die / der Urheberrechte an den Werken besitzt, welche vom Nutzer in einer Weise genutzt worden sind, die nicht mit den Bestimmungen des Vertrages und dieser Nutzungsbedingungen übereinstimmt, insbesondere aufgrund eines Verstoßes gegen die Bestimmungen des § 2 dieser Nutzungsbedingungen, zivil- oder strafrechtlich haftbar gemacht werden.

### **§ 9. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

1. Bei der Einrichtung eines Accounts im RelaxGuru-System wird der Nutzer vom Administrator aufgefordert, seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten vom 29. August 1997 (kodifizierte Fassung in: Dz. U. [poln. GBl.] aus dem Jahr 2016, Pos. 922, in der jeweils aktuellen Fassung) zu erteilen.
2. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der in diesen Nutzungsbedingungen genannten Dienstleistungen verarbeitet. Der Nutzer hat jederzeit Zugriff auf seine personenbezogenen Daten, um diese innerhalb des RelaxGuru-Systems zu überprüfen, zu ändern oder zu deaktivieren.
3. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers nicht an andere Personen oder Institutionen zu Marketingzwecken weitergegeben.
4. Ausführliche Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie im Dokument „Datenschutzbestimmungen“ im RelaxGuru-System.

### **§ 10. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

1. Der Administrator haftet nicht für Schäden, die durch die Angabe falscher, nicht mehr aktueller oder unvollständiger Daten durch den Nutzer entstehen.
2. Der Administrator haftet nicht für Schäden, die den Nutzern durch höhere Gewalt im Sinne der in der Republik Polen allgemein geltenden Rechtsvorschriften entstehen.

### **§ 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Der Administrator behält sich das Recht vor, Einschränkungen bei der Nutzung des RelaxGuru-Systems bedingt durch technischen Service, Wartungsarbeiten oder Arbeiten zur Verbesserung der Funktionalität einzuführen. Gleichzeitig verpflichtet sich der Administrator, alle Anstrengungen zu unternehmen, um

sicherzustellen, dass die vorgenannten Unterbrechungen in der Nacht erfolgen und so kurz wie möglich dauern.

2. Der Administrator hat das Recht, Änderungen in diesen Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Dabei zielen die vom Administrator vorgenommenen Änderungen jedoch nicht darauf ab, die Rechte der Nutzer zu verletzen, die sie vor der Einführung der Änderungen erworben haben.
3. Der Administrator wird über Änderungen über die Anwendung und/oder den Dienst rechtzeitig informieren. Änderungen treten frühestens 5 Tage nach ihrer Bekanntgabe in Kraft.
4. Der Nutzer, der die in diesen Nutzungsbedingungen vorgenommenen Änderungen nicht akzeptiert, kann die Nutzung des RelaxGuru-Systems durch Deaktivierung seines Accounts und im Falle der Anwendung – zusätzlich durch Entfernen (Deinstallieren) von seinem Mobilgerät beenden.
5. Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zielen nicht darauf ab, die Rechte eines Nutzers, der Verbraucher im Sinne von Art. 221 des Zivilgesetzbuches ist, auf die er nach den zwingenden Rechtsvorschriften Anspruch hat, auszuschließen oder einzuschränken. Für den Fall, dass die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen mit diesen Rechtsvorschriften unvereinbar sind, haben diese Rechtsvorschriften den Vorrang.
6. Alle Streitigkeiten zwischen dem Administrator und dem Nutzer werden einvernehmlich oder in Anwesenheit eines unabhängigen und unparteiischen Schlichters beigelegt.
7. Ausführliche Informationen, Kontaktdaten und eine Liste der Verbraucherschiedsgerichte finden Sie auf der Website des Amtes für den Wettbewerbs- und Verbraucherschutz. Der Nutzer kann seine Beschwerde auch z.B. über die Online-Streitbeilegungsplattform (ODR) der EU, die unter folgender Adresse erreichbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, einreichen.
8. Wenn es nicht möglich ist, den Streit mit dem Nutzer gütlich beizulegen, ist für die Prüfung des Streits das nach den Bestimmungen des polnischen Rechts zuständige Gericht zuständig.
9. Wenn es nicht möglich ist, den Streit zwischen dem Administrator und einem Nutzer, der kein Verbraucher ist, gütlich beizulegen, ist für die Prüfung des Streits das für den Sitz des Administrators zuständige Gericht zuständig.
10. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen geregelt sind, gelten die anwendbaren Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere die des Zivilgesetzbuches.
11. Anmerkungen, Kommentare und Fragen zum RelaxGuru-System sind an die E-Mail-Adresse zu senden: [contact@relaxguru.de](mailto:contact@relaxguru.de).
12. Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem xx.xx.2019.